

Aviso de Privacidad.

Conforme a lo estipulado en la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* y a lo establecido también en la *Ley federal para la prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita*, se publica el Presente Aviso de Privacidad donde se presentan los lineamientos y especifican los métodos y procesos a los que se ve obligada a cumplir, así como los derechos de la Unidad, establecidos en las mismas leyes, para conforme con lo estipulado la Unidad maneje los datos que se encuentran dentro de los Avalúos inmobiliarios que certifica. Todo esto con apego a la normatividad vigente desarrollada por la Sociedad Hipotecaria Federal, así como de los Institutos de vivienda como el INFONAVIT, FOVISSSTE y los demas Intermediarios Financieros.

Aviso de Privacidad publicado.

Corporativo AVAVER S.A. de C.V. (AVAVER en delante), es una Unidad de Valuación, autorizada por la Sociedad Hipotecaria Federal (SHF en delante), Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo., con número de autorización:22006.

De acuerdo con los Lineamientos de Transparencia, Acceso a la Información, Archivos y Protección de Datos Personales de AVAVER, el Aviso de privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable de la base de datos que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales.

Usted es lo más importante para AVAVER, y por tal motivo hacemos de su conocimiento que la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los usuarios y por los clientes se encuentran protegidos bajo los términos de la "LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES"; por medidas de seguridad administrativa, técnicas y físicas.

¿Qué datos tenemos?

Como parte del proceso del avalúo nosotros tenemos que recabar la información correspondiente de los Derecho Habientes y personas sujetas de crédito hipotecario, de forma directa. Nombre Completo, Dirección, Correo Electrónico, números Telefónicos, Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Número de Seguridad Social (NSS); Clave Única de Registro de Población (CURP); nombre de tu cónyuge (en caso de que así aplique).

Usuarios en nuestra página de internet: Nombre Completo, correo electrónico, Teléfono.

También obtenemos información de la Constructora o Propietario de la vivienda valuada, como Razón Social, Dirección, Teléfono, correo electrónico.

Los datos personales que han sido recabados serán utilizados para proveer del servicio de Valuación de Inmuebles, cuyo fin es la originación de crédito garantizado a la vivienda, con intermediarios autorizados

por la SHF.

Para poder manejar este tipo de Información, Corporativo AVAVER S.A. de C.V. está regulada por la SHF en base a:

- *REGLAS DE CARACTER GENERAL RELATIVAS A LA AUTORIZACION COMO VALUADOR PROFESIONAL DE INMUEBLES OBJETO DE CREDITOS GARANTIZADOS A LA VIVIENDA.*
- *REGLAS DE CARACTER GENERAL QUE ESTABLECEN LA METODOLOGIA PARA LA VALUACION DE INMUEBLES OBJETO DE CREDITOS GARANTIZADOS A LA VIVIENDA*

Ambas contenidas en el siguiente enlace:

<https://www.gob.mx/shf/documentos/reglas-de-caracter-general>

Por el hecho de proporcionar sus Datos Personales en la solicitud de Avalúo, ya sea a través de un Valuador Profesional adscrito a la Unidad, en cualquier oficina de atención o directamente en la Unidad, el Usuario está autorizando a AVAVER a dar a conocer a cualquier intermediario involucrado en el proceso de elaboración su avalúo o en su caso a cualquier autoridad competente la información respectiva, en caso de que ésta sea solicitada por los medios jurídicos adecuados. AVAVER no compartirá con terceras personas información personal alguna que haya sido proporcionada, a menos que sea requerido para proporcionar un servicio o un producto solicitado por el Usuario en términos de la normatividad aplicable.

Para llevar a cabo el servicio de Valuación es necesario que el Usuario proporcione previamente a AVAVER ciertos datos de carácter personal que AVAVER podrá administrar automáticamente o no. El Usuario al acceder al Portal o a cualquiera de los Servicios en que los Datos Personales son requeridos, está autorizando a AVAVER a realizar análisis y estudios con base en ellos. El Usuario reconoce que dicha autorización además de los efectos civiles, mercantiles o administrativas que pueda conllevar, a su vez se otorga en los términos de la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley Federal de Protección al Consumidor y, en lo conducente, la Ley Federal de Protección de datos personales, y demás normatividad relativa y aplicable.

Política de privacidad

Es para AVAVER de gran importancia la protección y confidencialidad de los datos personales debido a que estamos comprometidos para llevar de una manera responsable y con apego a la LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES.

El aviso de privacidad se da a conocer al momento en que nuestros usuarios de la página tienen acceso a ella y nuestros clientes nos proporcionan sus datos personales; esto con la finalidad de dar a conocer que

sus datos se encontrarán con pleno control en nuestras bases de datos.

1. Responsable de los Datos.

Corporativo AVAVER S.A. de C.V. es una Unidad de Valuación que cuenta con su oficina Matriz en Calle Juan Pablo II #7 Col. Jardines de Virgina Boca del Rio, Ver C.P. 94294

2. Datos personales

En AVAVER conservamos la siguiente información personal:

Datos de identificación como nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado civil, firma, firma electrónica, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Número de Seguridad Social (NSS), Clave Única de Registro de Población(CURP),

3. Tratamiento y Transmisión de datos

La información de los datos personales podrá ser utilizada con la finalidad relacionada a la Valuación Inmobiliaria con fines de crédito.

Así mismo se hace de su conocimiento que todo el manejo de los datos personales se realiza dando cumplimiento a las reglas y normativas bajo las cuales nos piden las siguientes instituciones: INFONAVIT, FOVISSSTE, SHF, BANCOS y SOFOLES.

AVAVER manifiesta su compromiso de velar para que se respete en todo momento dicho Aviso de Privacidad y se cumplan todo los principios enmarcados en la protección y transmisión de datos personales.

4. Medidas de seguridad y confidencialidad de la información

Corporativo AVAVER se compromete a implementar la seguridad física, administrativa y tecnológica necesaria para proteger la información personal contra daño, alteración, destrucción, uso o acceso no autorizado.

También AVAVER y sus empleados encargados o usuarios que tengan acceso a los datos personales que intervengan en cualquier fase del trámite de avalúos se comprometen a guardar la confidencialidad respecto al manejo de la información personal; aun después de haber finalizado el proceso

5. Transmisión de datos

Todos los contratos de prestación de servicios con terceros que involucren el tratamiento de la información personal a nombre y por cuenta del AVAVER incluirán una cláusula que otorgan el nivel de protección de datos personales previsto por la Ley de Protección de Datos Personales y demás normativa de desarrollo; puesto que todo manejo de datos personales se realizará dando cumplimiento a la normatividad aplicable.

AVAVER está comprometido en que se cumplan todos los principios marcados por el lineamiento sobre la protección y transmisión de los datos personales. También manifiesta el compromiso para respetar en todo momento dicho Aviso de Privacidad emitido por nosotros y los usuarios / empleados que forman parte del equipo de trabajo.

La información con la que contara AVAVER tiene un límite de validez por un periodo de 10 años, el cual se debe de seguir por reglamentos que se encuentran dentro de la normatividad de la SHF, para el cumplimiento de las finalidades señaladas.

6. Derechos

Con apego a las normativas previstas, un representante legal tiene derecho a acceder, rectificar o cancelar los datos personales o bien oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para dicho fin nos ha otorgado. Para conocer los procedimientos requisitos y plazos puede acudir personalmente a la Unidad de Valuación.

Lista de derechos:

Acceso.- Conocer todo el movimiento de mis datos personales en todo momento, como también, conocer el Aviso de Privacidad.

Rectificación.- Poder solicitar una modificación en dado caso de que alguno de los datos personales sea inexacto o incompleto, anexando la documentación para poder realizar la justificación de la corrección.

Cancelación.- Se podrá realizar la cancelación del uso de los datos personales únicamente después del periodo de 10 años que se marcan en las reglas de la Sociedad Hipotecaria Federal. Después de este periodo se puede proceder a su eliminación.

7. Transferencia de datos

AVAVER únicamente transferirá a terceros la información personal cuando se cuente con el consentimiento para poder llevar a cabo la realización del avalúo o para cumplir con las finalidades descritas en cuanto a Bancos o Sofoles u otras que puedan ser exigidas legalmente. La unidad de valuación podrá hacer uso de su información personal con todos los empleados

AVAVER no transferirá a terceros tu información personal si no cuenta con tu consentimiento cuando éste sea requerido legalmente.

No obstante, para cumplir las finalidades descritas anteriormente u otras que puedan ser exigidas legalmente por las autoridades competentes, AVAVER podrá comunicar a las autoridades competentes cierta información tuya recopilada. En este sentido, AVAVER podrá comunicar tu información a todos los actores, internos y externos, involucrados en nuestras actividades, tales como, desarrolladores, notarios, valuadores y corredores públicos, verificadores de obra, especialistas en cobranza, proveedores externos de bienes y servicios, instituciones financieras y demás profesionales y entidades, cuya tarea es indispensable para la realización de un Avalúo.

Tu información personal no será transferida a terceros, a menos que hayas consentido su transferencia o que AVAVER considere que su comunicación es necesaria para el cumplimiento de sus obligaciones legales.

8. Cambios al Aviso de privacidad

AVAVER podrá modificar el presente Aviso de privacidad y sus prácticas en torno al manejo de la información personal; sin embargo, cualquier modificación será notificada a través de este mismo medio de información o cualquier otro que usted haya proporcionado

Responsable de la información: Gerencia Técnica de Avaluos.

Fecha de última actualización o revisión: 10 de Enero del 2020